

ANKIETA

DOTYCZĄCA BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA ORAZ POTRZEB KLIENTÓW LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNEGO KWP W SZCZECINIE

Proszę o podkreślenie jednej lub kilku wybranych odpowiedzi oraz krótkie ich uzasadnienie, we wskazanych miejscach.

1. Jaką instytucję Pani/Pan reprezentuje?

- a) Policję
- b) Prokuraturę
- c) Sąd
- d) inną (jaką?)

2. Z jakich usług świadczonych przez Laboratorium Kryminalistyczne KWP w Szczecinie korzystali Państwo:

- a) wykonywania badań kryminalistycznych (opinii/sprawozdań)
- b) konsultacji specjalistycznych
- c) szkoleń
- d) inne (jakie?)
-
-

3. Z usług jakiej specjalności kryminalistycznej Państwo korzystaliście:

- a) genetyka sądowa
- b) badań alkoholu w płynach ustrojowych
- c) badań broni i balistyki
- d) klasyczne badania dokumentów
- e) badania cyfrowych nośników danych
- f) badania chemiczne
- g) badania materiałów i urządzeń wybuchowych
- h) badania daktyloskopijne
- i) badania śladów rękawiczek
- j) badania informatyczne
- k) badania fonoskopijne
- l) badania mechanoskopijne
- m) badania traseologiczne
- n) analiza plam krwawych

4. Jak oceniają Państwo Laboratorium Kryminalistyczne, biorąc pod uwagę poniższe kryteria? Proszę zaznaczyć na skali od 1 do 5, gdzie (1) jest oceną najniższą, a (5) najwyższą.

a)	jakość świadczonych usług kryminalistycznych	(1) (2) (3) (4) (5)
b)	poziom obsługi klienta (zapewnienie poufności, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)	(1) (2) (3) (4) (5)
c)	okres oczekiwania na wykonanie zleconych badań	(1) (2) (3) (4) (5)
d)	zakres realizowanych badań kryminalistycznych	(1) (2) (3) (4) (5)
e)	dostęp do informacji o zakresie wykonywanych badań	(1) (2) (3) (4) (5)

5. Jakie zmiany mogłyby wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Laboratorium Kryminalistyczne KWP w Szczecinie?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DZIĘKUJĘ ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Wypełnioną ankietę prosimy wysłać na adres email: laboratorium@sc.policja.gov.pl

lub faksem: [47 78 15 523](tel:477815523)

lub na adres:

Laboratorium Kryminalistyczne
Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie
70-515 Szczecin, ul. Małopolska 15